

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

FRESHMOOD Színesítő Ékszerek webáruház

Csapó Zsuzsanna egyéni vállalkozó

(Hatályos: 2020. május 12-től)

Jelen általános szerződési feltételek (később: „ÁSZF”) a [www.freshmood.hu](http://www.freshmood.hu) weboldalon (később: Webáruház) Csapó Zsuzsanna egyéni vállalkozó (később: Szolgáltató) által végzett termékértékesítésre vonatkoznak, Csapó Zsuzsanna e.v. és a Vásárlók közötti jogviszony részleteit határozzák meg. A Webáruházban a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek mellett lehet vásárolni.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény erre vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Amennyiben kérdése van, a KAPCSOLAT menüpontban, vagy az alábbiakban megadott elérhetőségeken állunk rendelkezésére.

A szerződés nyelve magyar.

### SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Név: Csapó Zsuzsanna egyéni vállalkozó

Székhely: 9400 Sopron, Besenyő u. 14/A fsz. 5.

Adószám: 67363809-1-28

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-91632/2015 és NAIH- 91098/2015

Telefonszám: 20/440-66-91 (munkanapokon 9-17 óra között hívható)

E-mail cím: [haho@freshmood.hu](mailto:haho@freshmood.hu)

Képviselő neve: Csapó Zsuzsanna

Kamarai regisztrációs szám: GY67363809 (Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara)

## A TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Név: Tárhely.eu Szolgáltató Kft.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Cégjegyzékszám: 01-09-909968

Adószám: 14571332-2-42

Telefonszám: +36 1 789-2-789

Levelezési cím: 1538 Budapest, Pf.: 510.

## TERMÉKISMERTETŐ

A megjelenített termékek kézzel készített, hőre szilárduló ékszergyurma (polymer clay) és gyöngy felhasználásával készült egyedi ékszerek. Mindegyikből egy darab készül, így a webáruházban nincs mód azonos termékből több darabot rendelni. Ez alól kivételt képeznek a külön megrendelésre készülő ékszerek, de a készítés technológiájából kifolyólag nem tud két tökéletesen egyforma darab készülni, csak nagyon hasonló. Bővebben: EGYEDI MEGRENDELÉSEK pont.

Alapanyagként a Magyarországon kapható legjobb minőségű anyagok kerülnek felhasználásra, melyek kizárólag hivatalos viszonteladókön keresztül kerülnek beszerzésre. Igaz ez a felhasznált Swarovski Elements termékekre is, így garantálható, hogy az ékszerekbe csak eredeti Swarovski kristályok kerülnek.

Az ékszerek alapvetően bőrrel érintkező fémek felhasználása nélkül készülnek, ez alól kivételt képeznek a fülbevalók, melyek orvosi fém szereléssel vannak ellátva. Az orvosi fém a fémérzékenyek, fémallergiások legnagyobb százalékának nem okoz problémát, de a fémekre extrán érzékenyek számára tartós viselés előtt rövid idejű próbaviselés ajánlott.

Alkalmanként az ékszerekben erősítésként egyéb fémek is felhasználásra kerülnek, de ezek minden esetben ékszergyurma borítással, a bőrrel nem érintkező módon épülnek be, allergiát nem okozhatnak.

A nyakékek színes, műszálas selyemzsinóron függenek, mely csúszócsomóval záródik, mérete szabadon, igény szerint beállítható.

Annak érdekében, hogy az ékszerek sokáig szolgálják a Vásárló szépségét, a következőket javasoljuk:

- A FRESHMOOD ékszerek mindennapos vagy alkalmi viseletre készülnek, ennek ellenére kerülje, hogy az ékszerben pl. aludjon, strandoljon, esetleg kemény fizikai munkát végezzen. Óvja őket ugyanúgy, mint bármely más ékszerét, ami közel áll a szívéhez.

- Az ékszergyurma részek kétszeres sütés és a közvetlenül sütés után történő jeges sokkolás során lényegesen törésállóbbak lesznek, de a nem rendeltetésszerű használat (feszégetés, megrántás, nagy felületi nyomóerőnek, súrlódásnak, nagy erejű karcolásnak való kitétel) során törhetnek. Kérjük, kerülje az efféle behatásokat, az ékszert az eredeti csomagolásában vagy külön ékszerdobozban szállítsa. Mindennapos viselés során a fenti hatások kis eséllyel történnek meg. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért nem vállalunk felelősséget, de a javítással, újrakészítéssel kapcsolatban minden esetben rendelkezésre állunk. Lásd még: GARANCIÁK pont.
- A gyöngy részek magas minőségű Berkley Dyneema NanoFil fűzőszállal készülnek, aminek – és a térbeli fűzősmódnak – köszönhetően a szakadás veszélye minimális. A szálvégek elzárása csomóval történik, majd a fennmaradó végek a gyöngyökön kerülnek elvezetése. A mindennapos viselet során ezek a szálak kibújhatnak, de ollóval nyugodtan levághatóak. Ez nem befolyásolja a kész ékszer tartósságát.

## EGYEDI MEGRENDELÉSEK

A FRESHMOOD Scents és FRESHMOOD FLOWer ékszerek esetében lehetőség van egyedi rendelésre is. Ezek mindegyike közvetlen, e-mailben vagy telefonon történő megbeszélés után, egyedi árajánlat és határidő elfogadásával készül el. A megrendelést a "FRESHMOOD Noked" menüpontban adhatja le az űrlapban kért adatok megadásával. Megrendelését minden esetben e-mailben hagyjuk jóvá, és e-mailben pontosítjuk a megrendelés további részleteit, a határidőt, az előleget és az elkészítés végső árát.

A megrendelés akkor tekinthető elfogadottnak, ha a megrendelő a megküldött árajánlatot és határidőt e-mailben is elfogadta és az előleget megfizette. Az egyedi megrendelések előlege alapesetben a kiajánlott ár 30%-a. Előleg megfizetésére a visszaélések elkerülése végett van szükség. Az előlegről külön számlát állítunk ki, melyet a végszámlával együtt a termékkel küldünk meg.

Alapesetben az egyedi megrendelés költsége a hasonló termék 125%-a, de nagyobb mennyiség rendelése esetén egyedi árajánlatot küldünk.

FRESHMOOD FLOWer ékszerek esetében a szín/színvilág, a FRESHMOOD Scents esetében a szín/színvilág, növény-lenyomat és alapforma kiválasztására nyílik lehetőség. Egyedi megrendelés esetén több, egyforma darab elkészítése is lehetséges, de figyelembe kell venni, hogy a készítés technológiájából fakadóan az egyes darabok sohasem lesznek tökéletesen egyformák.

Az egyedi megrendelésre készült termékek „FOGLALVA” jelzéssel kerülnek fel a webáruházba, és kizárólag a megrendelő által megvásárolhatók. Ezen termékek Webshopba kerülésekor minden esetben e-mailben értesítjük a megrendelőt. Ezt követően a megrendelő az általános eljárás szerint vásárolhatja meg a termék(ek)et.

Egyedi megrendelések esetén az elállási jog nem érvényesíthető! Lásd bővebben: az ELÁLLÁSI JOG pontban.

## VÁSÁRLÁS MENETE

A webáruházban regisztráció nélkül is lehet vásárolni, de ebben az esetben minden vásárláskor újra meg kell adni az adatokat, ezért érdemes élni a regisztráció lehetőségével.

A webáruház nyitóoldalán a főmenü segítségével navigálhatunk a kívánt termék kategóriákra. A fejlécben található keresés (nagyító) gombbal egyedi kereséseket is indíthatunk.

A termékek mellett található „Kosárba rakom” gombbal választható ki a megvásárolni kívánt termék. A kosár tartalma a navigáció során nem vesz el, regisztrált vásárlók esetében kilépéskor sem. A kosár tartalma bármikor módosítható az oldal jobb felső sarkában található „Kosár” (kis zöld kosár ikon a jobb felső sarokban) menüpontban, a „Kosár megtekintése” gombra kattintva.

A „FOGLALVA” jelzéssel ellátott termékek egyedi megrendelésre készültek, megvásárlásuk kizárólag a megrendelő által lehetséges. Kérem, amennyiben nem Ön rendelte az adott terméket, ne tegye a kosarába azt. Ellenkező esetben a megrendelés adott tételét törölni fogjuk, melyről minden esetben e-mailben tájékoztatást küldünk.

Ha már nem kíván több terméket a kosárba helyezni, kattintson a „Kosár” menüpontban található „Pénztár” gombra, vagy a „Kosár szerkesztése” oldalon a „Tovább a pénztárhoz” gombra.

Ezen az oldalon megadhatja a számlázási és szállítási adatokat, a szállítás és fizetés módját, illetve ellenőrizheti a megvásárolni kívánt termék(ek)et. A kosárba tett termék(ek)re vonatkozóan az adásvételi szerződés a jelen ÁSZF szerinti feltételekkel jön létre.

A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesítheti rendelését.

Megrendelését kizárólag a fent leírt módon, a [www.freshmood.hu](http://www.freshmood.hu) cím alatt található webáruházon keresztül tudjuk elfogadni. A telefonon, e-mailben, levélben vagy egyéb módon történő megrendeléseket nem tudjuk figyelembe venni.

A megrendelést követően azonnal visszaigazolást küldünk, melyben megtekintheti rendelése adatait. A megrendeléssel kapcsolatos bármely ügyintézés esetén a visszaigazolásban megküldött rendelési számra hivatkozhat. Amennyiben e-mail címét nem helyesen adta meg, abban az esetben rendelését sem visszaigazolni, sem teljesíteni nem tudjuk. A hibásan megadott adatok következtében keletkezett kényelmetlenségekért, károkért, beleértve a téves címre való postázást, nem vállalunk felelősséget.

A kosárba tett termék(ek)re vonatkozóan az adásvételi szerződés a Szolgáltató. és a vevő között a vevő által kitöltött megrendelésben meghatározott adatokkal és a jelen ÁSZF szerinti feltételekkel jön létre. Emiatt nagyon fontos, hogy a megrendelést pontosan töltsse ki. Kérjük, hogy „Pénztár” oldalon figyelmesen olvassák el a megrendelésüket a megrendelés véglegesítése előtt.

Amennyiben a rendelés leadása után észleli, hogy valamely adatot tévesen adta meg, kérjük, mielőbb jelezze a [haho@freshmood.hu](mailto:haho@freshmood.hu) e-mail címen, melyben megadja a rendelés számát és a

téves adatok helyesbítését. Ha a rendelés még nem került teljesítésre, az adatok módosítása lehetséges. Teljesítés után beérkezett hibajavításra nincs mód.

Amennyiben a visszaigazolás nem érkezik meg a megrendelés elküldésétől számított két munkanapon belül, a vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól. A visszaigazolás kizárólag a megrendelés kézhezvételét és nem annak elfogadását, vagyis nem a szerződés felek közötti létrejöttét bizonyítja.

## A MEGRENDELÉS FELDOLGOZÁSÁRÓL

A beérkezett megrendelések feldolgozása munkanapokon 9-17 óra között történik.

A feldolgozásról újabb értesítő e-mailt küldünk. Ha szükséges, ebben pontosítjuk a megrendelés részleteit, valamint tájékoztatjuk a várható teljesítési időről. Készleten lévő termékek esetén az általános teljesítési idő a vételár beérkezése után 3 munkanap, egyedi megrendelésre készülő termékek esetén az egyedi ajánlatban megállapított idő, általában 10 munkanap.

A megrendelt termék(ek) értékesítésére vonatkozó szerződés a felek között a Webáruház e-mailben történt, teljesítésről (azaz a postára adásról) való tájékoztatóját követően jön létre. Amennyiben a megrendelést valamilyen elháríthatatlan ok miatt nem tudjuk a jelen ÁSZF szerinti feltételekkel teljesíteni, úgy erről a megrendelés visszaigazolását követően e-mailben értesítjük.

## FRESHMOOD GARANCIÁK

- „A STÍLUS ÖRÖK” garancia: Ha az ékszer rendeltetésszerű használat mellett elszakad, eltörik vagy bármilyen minőségi romlás tapasztalható rajta (pl. kopás, deformálódás), vagy az ékszer javítására, cseréjére kerül sor, vagy visszaküldhető, árát pedig visszaadjuk.
- DICSÉRET garancia: a FRESHMOOD ékszereket az első öt viselés alatt legalább egyszer észreveszik és megdicsérik. Ha ez mégsem történne meg, kérdés nélkül visszavesszük az ékszert, és visszaadjuk az árát.
- „YOU-NIQUE” garancia: A FRESHMOOD Scents és Scents Lite ékszereken kívül minden darabra érvényes, és garantálja, hogy a megvásárolt ékszerből csak az az egy darab készült, és semmilyen körülmények közt nem fogjuk megismételni. Ez alól kivételt képeznek azok az egyedi megrendelések, melyekben a megrendelő kifejezett igénye az egyforma ékszerek elkészítése (de ebben az esetben is érvényes, hogy sem előtte, sem utána nem készül az egyedi megrendeléssel azonos ékszer).

## ÁRAK

A Webáruházban közzétett árak bruttó árak, és forintban értendők. A Szolgáltató az ÁFA törvény XIII. fejezete alapján alanyi adómentes, ezért az általa értékesített termékeket ÁFA nem terheli.

A feltüntetett árak a szállítás díját nem tartalmazzák. A szállítás költsége függ a szállítás és fizetés módjától, melyet a Pénztár oldalon a megrendelést megelőzően választhat ki. A szállítási díj magában foglalja a csomagolási és szállítási költséget, és igazodik a Magyar Posta Zrt. és a Foxpost Zrt. mindenkor hatályos csomagszállítási díjszabásához, a termék(ek) súlyához továbbá a vásárlás végösszegéhez.

## KEDVEZMÉNYRE JOGOSÍTÓ KUPONOK

Amennyiben Ön rendelkezik kedvezményre jogosító kuponkóddal, úgy azt a „Kosár” vagy a „Pénztár” oldalon a „Kuponkód” mezőben érvényesítheti a kód megadásával és a „Használd!” gomb megnyomásával. Kuponokhoz változó időközönként, több módon lehet hozzájutni: Webáruház akciók keretében vagy a közösségi oldalakon meghirdetett alkalmakon.

A kedvezmény kupon a következőket tartalmazza:

- egy jelszót/kódot, melyet a Webáruház megfelelő, fent leírt mezőjében érvényesíthet
- kedvezmény mértékét százalékban vagy annak pontos összegét
- érvényességi határidőt

A kedvezményre jogosító kuponok csak az érvényességi határidőn belül használhatók fel, és a megrendelés postaköltség nélküli végösszegéből kerülnek levonásra.

## FIZETÉSI MÓDOK

### 1. Postai utánvétel

Fizetés személyesen, készpénzben az áru átvételével egyidejűleg.

### 2. Banki átutalás (előre utalás)

Banki utalás fizetési mód választása esetén az utaláshoz szükséges adatokat a megrendelést követő visszaigazoló oldalon, illetve a megküldött visszaigazoló e-mailben találja. Amennyiben a megrendelt termék(ek) ára a megrendelés visszaigazolását követő 8 munkanapon belül nem kerül kifizetésre, úgy a szolgáltató szabadul az ajánlati kööttség alól és nem köteles a megrendelés teljesítésére.

A megrendelt termék(ek) árát és szállítási költségét tartalmazó számlát a Szolgáltató a termék(ek)kel együtt küldi meg a vevő részére.

## SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK

A termék(ek) kizárólag on-line rendelhetőek meg, és postai úton vagy csomagszállító cég szolgáltatását igénybe véve jutnak el a vásárlóhoz. Személyes átvételre kivételes esetekben, előzetes egyeztetéssel Sopronban van lehetőség, de ebben az esetben is kötelező az on-line megrendelés.

A megrendelést követően, ha banki átutalással történik a fizetés, akkor a megrendelt készleten levő termék(ek) árának vevő általi kifizetését és a Szolgáltató részére történő jóváírását követő 3 munkanapon belül postázzuk a megrendelt termék(ek)et. Ha a megrendelésben a vevő a postai utánvétes fizetést választotta, akkor a megrendelés beérkezését követő 3 munkanapon belül kerülnek a termék(ek) postázásra.

Egyedi megrendelésre készülő termék(ek) esetén a korábbi egyeztetés során e-mailben megküldött egyedi elkészítési időn belül történik meg a postázás.

Személyes átvétel esetén is az előre utalás opciót kérjük választani. Személyes fizetésre nincs lehetőség.

Jelen ÁSZF hatálybalépésének napján a szállítási díjak a következők:

- Ajánlott postai küldeményként, előre utalás után: 1500 Ft
- Postai utánvétellel: 2700 Ft
- Foxpost csomagautomatába történő szállítás: 790 Ft
- Foxpost házhozszállítás: 1300 Ft
- Személyes átvétel esetén: 0 Ft
- 20000 Ft feletti vásárlás esetén: 0 Ft

A szállítási díjak a fuvarozó díjszabásának módosulása esetén változhatnak, melyet minden esetben a közléseink a jelen ÁSZF-ben.

A megrendelt termék(ek)et a termék(ek) sértetlenségét megőrző csomagolásban adjuk át a fuvarozónak, mely a Magyar Posta Zrt vagy a Foxpost Zrt. A Szolgáltató a fuvarozónak való átadás határidejéért vállal felelősséget.

Kérjük, a csomag sértetlenségét a kézbesítő jelenlétében szíveskedjék ellenőrizni! Ha sérülést lát, vetessen fel jegyzőkönyvet, és ne vegye át a csomagot. Kérjük, jelezze felénk a [haho@freshmood.hu](mailto:haho@freshmood.hu) e-mail címen, amennyiben sérülten érkezik a termék, és az ügymenet megkönnyítése végett a jegyzőkönyvi adatokat csatolni szíveskedjen.

Az elállás jogának esetleges gyakorlásának megkönnyítése érdekében, kérjük, hogy a küldemény átvételének időpontjáról a kézbesítőtől kérjen igazolást, de legalább kérje meg a kézbesítőt, hogy írja alá dátumozva az átvett küldemény csomagolását, vagy a postai értesítőt, amelyeket, kérjük, őrizzen meg. Amennyiben élni kíván az alábbi elállási jogával, úgy ezen igazolás másolatát is mellékelje elállási nyilatkozatához.

## ELÁLLÁSI JOG

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

E-mail: [haho@freshmood.hu](mailto:haho@freshmood.hu)

Postacím: Csapó Zsuzsanna, 9400 Sopron, Besenyő u. 14/A fsz. 5.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Egyedi termék rendelése esetén az elállási jog nem gyakorolható.



Az elállási jog gyakorlásához használható minta nyilatkozat:

### **Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Csapó Zsuzsanna e.v.  
9400 Sopron, Besenyő u. 14/A fsz. 5.  
haho@freshmood.hu  
06-20/440-66-91

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: **1**

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja: **2**

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

1 - Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

2 - A megfelelő jelölendő

## **A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ**

### **1. Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a FRESHMOOD Színesítő Ékszerek webáruház hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **2. Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
  - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## PANASZÜGYINTÉZÉS HELYE, MÓDJA

Panaszait írásban az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

- Levélcím: Csapó Zsuzsanna, 9400 Sopron, Besenyő u. 14/A fsz. 5.
- E-mail cím: [haho@freshmood.hu](mailto:haho@freshmood.hu)
- Telefonszám: 06-20/440-66-91 – munkanapokon 9-17 óra között

Panaszainak elintézéséhez szükséges, hogy közölje a kérdéses megrendelésben feltüntetett minden adatot, beleértve a megrendelés visszaigazolt kódszámát, hogy azonosítani tudjuk a panasszal érintett teljesítést.

A telefonon érkező panaszokat azonnal megvizsgáljuk és tájékoztatjuk álláspontunkról a panaszost, illetve lehetőség szerint orvosoljuk a panaszt. Ha a vevő nem ért egyet a szóbeli panaszára kapott válasszal, írásban meg kell küldenie részünkre a panaszát. Ebben az esetben az alábbiak szerint, az írásbeli panaszokra vonatkozó rendelkezések szerint járunk el.

Az írásbeli panaszokat 5 munkanapon belül megvizsgáljuk és megválaszoljuk. Válaszunkat indokoljuk. Amennyiben válaszunkkal nem ért egyet, úgy felügyeleti szervünkhöz fordulhat panaszával. Felügyeleti szerveink a következők:

- Megrendeléssel kapcsolatban (adatbeviteli hibák javításának lehetősége, visszaigazolás) az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság;
- A termék minőségét, a szavatossági jogok érvényesítését, a fogyasztók tájékoztatását és a panaszügyintézkést az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi;
- Az Általános Szerződési Feltételek tartalmának jogszerűségét az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi;
- Elektronikus hirdetéssel kapcsolatos szabályok megsértése esetén a Nemzeti Hírközlési Hatóság (bővebb információt a [www.nhh.hu](http://www.nhh.hu) weboldalon talál);
- Jogszabály szerinti kötelező tájékoztatás, adatok kötelező közzétételének elmulasztása esetén az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, illetve a Gazdasági versenyhivatala, amennyiben a mulasztás a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas (bővebb információt a [www.gvh.hu](http://www.gvh.hu) weboldalon talál);

A Szolgáltató tevékenységének ellenőrzésére nézve az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság:

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Osztályvezető: dr. Hajdu Klára

Cím: 9022 Győr, Türr István u. 1.

Postacím: 9002 Győr, Pf.: 311.

Telefonszám: +36 96 329 244, Telefax: +36 96 329 186

E-mail: fogyved\_nydf\_gyor@nfh.hu

Ügyfélszolgálat: hétfőtől csütörtökig 8.00 – 15.00, pénteken 8.00 – 12.00

A panaszokra vonatkozó levelezéseket 3 évig megőrizzük.

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c) ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e) a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését

f) a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,

g) a testület döntésére irányuló indítványt,

h) a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: [abeck@pbkik.hu](mailto:abeck@pbkik.hu); [mbonyar@pbkik.hu](mailto:mbonyar@pbkik.hu)

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu); [mariann.matyus@bkmkik.hu](mailto:mariann.matyus@bkmkik.hu)

Honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: [eva.toth@bmkik.hu](mailto:eva.toth@bmkik.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu)

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Csongrád Megyei Békéltető Testület  
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: 06-62-554-250/118  
Fax: 06-62-426-149  
E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Fejér Megyei Békéltető Testület  
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszám: 06-22-510-310  
Fax: 06-22-510-312  
E-mail: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszám: 06-96-520-217  
Fax: 06-96-520-218  
E-mail: [bekeltetotestulet@gysmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gysmkik.hu)

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszám: 06-52-500-710  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail: [korosi.vanda@hbkik.hu](mailto:korosi.vanda@hbkik.hu)

Heves Megyei Békéltető Testület  
Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Telefonszám: 06-36-429-612  
Fax: 06-36-323-615  
E-mail: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület  
Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.  
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570  
Fax: 06-56-510-628  
E-mail: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszám: 06-34-513-027  
Fax: 06-34-316-259  
E-mail: [szilvi@kemkik.hu](mailto:szilvi@kemkik.hu)

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.  
Telefonszám: 06-32-520-860  
Fax: 06-32-520-862  
E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Pest Megyei Békéltető Testület  
Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331.  
Telefonszám: 06-1-269-0703  
Fax: 06-1-474-7921  
E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Somogy Megyei Békéltető Testület  
Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.  
Telefonszám: 06-82-501-026  
Fax: 06-82-501-046  
E-mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület  
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszám: 06-42-311-544  
Fax: 06-42-311-750  
E-mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

Tolna Megyei Békéltető Testület  
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet  
Telefonszám: 06-74-411-661  
Fax: 06-74-411-456  
E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

Vas Megyei Békéltető Testület  
Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszám: 06-94-312-356  
Fax: 06-94-316-936  
E-mail: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

Veszprém Megyei Békéltető Testület  
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.  
Telefonszám: 06-88-429-008  
Fax: 06-88-412-150  
E-mail: [bekelteto@veszpremikamara.hu](mailto:bekelteto@veszpremikamara.hu)

Zala Megyei Békéltető Testület  
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.  
Telefonszám: 06-92-550-513  
Fax: 06-92-550-525  
E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Győri Törvényszék illetékességét.

## ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM

Kötelezettséget vállalunk az alternatív vitarendezési fórum igénybevételére is a fogyasztói jogvitáik rendezéséhez. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot a linkre kattintva érheti el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással.

A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt.

Ha a feleknek nem sikerül 30 napon belül megegyezniük, vagy ha a platform sem tud a benyújtott adatok alapján olyan alternatív vitarendezési fórumot azonosítani, amelynek hatásköre van eljárni, a panasz további feldolgozására nem kerül sor.



# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS NYILATKOZAT

(Hatályos: 2020. április 12-től)

Csapó Zsuzsanna e.v. (később: Szolgáltató) a [www.freshmood.hu](http://www.freshmood.hu) címen elérhető FRESHMOOD Színesítő Webáruház (később: Webáruház) oldalán végzett tevékenysége során az alább részletezett jogszabályi rendelkezések betartásával jár el.

## ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Webáruház az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó tevékenységeket végez. Ezen kívül a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseit kell figyelembe venni a személyes adatok honlapon keresztül történő gyűjtése, kezelése, stb. során. Ezekon kívül 2018. május 25-e óta az Európai Unióban érvényes GDPR rendelkezéseinek is meg kell felelnie.

Az elektronikus kereskedelmi törvény alapján a Szolgáltató a honlapon való termékértékesítés céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a termékértékesítéshez (szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése) technikailag elengedhetetlenül szükségesek, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve, ha szükséges a megrendelés kézbesítéséhez.

Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban annak elmaradása akadályozhatja a szolgáltatás teljesítését.

A Szolgáltató az adatokat bármely, a szolgáltatás végzésétől eltérő célból – így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, piackutatás stb. – csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet. Az érintett hozzájárulása nélkül az adatok nem adhatók át harmadik személy számára, ez alól kivételt képez a fuvarozó cég, amely számára a fuvarozáshoz elengedhetetlenül szükséges adatok átadása történik meg.

16. életévét nem betöltött személy csak szülői beleegyezéssel, ezt egyértelműen kifejező szülői beleegyező nyilatkozat mellett lehet a Webáruház vásárlója.

## AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

Az Adatkezelő a részére átadott személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeli.

Az adatkezelések meghatározott célból történnek, tárolásuk a cél eléréséig, adott esetben a hozzájárulás visszavonásáig, az adatkezelés ellen való tiltakozásig vagy jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés időtartamára vonatkoznak.

Tevékenységünk során csak a legszükségesebb adatokat kérjük el, azok megóvására kiemelt figyelmet fordítunk: az adatokat megfelelő intézkedésekkel és informatikai eszközökkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A kezelt adatokat a mindenkori lehetőségeinkhez képest naprakészen tartjuk.

16 éves kor alatti személyek adatkezelését nem végezzük.

Harmadik országba adatot nem továbbítunk.

Amennyiben az adatgyűjtés eredeti céljától eltérő további adatkezelést kívánunk végezni, erről az érintetteket haladéktalanul tájékoztatjuk.

## ADATKEZELŐ

Csapó Zsuzsanna e.v., a FRESHMOOD Színesítő Webáruház tulajdonosa és üzemeltetője.

Adatkezelő adatai, elérhetőségei:

- Levelezési cím: 9400 Sopron, Besenyő u. 14/A fsz. 5.
- E-mail: [haho@freshmood.hu](mailto:haho@freshmood.hu)
- Telefon: 20 / 440-66-91 (hétköznapokon 9 és 17 óra között)
- Nyilvántartási szám: 50122095
- Adószám: 67363809-1-28
- Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-91632/2015

## Kapcsolattartás

A vállalkozást e-mailen vagy telefonszámon érheti el. Ilyen esetekben az Ön e-mail címét vagy telefonszámát kizárólag a megkeresésével kapcsolatban kezeljük, az érintett ügy idejére. Ezen adatkezelés a cég jogos üzleti érdeke.

## AZ ADATVÉDELMI TÖRVÉNYEK ALAPJÁN AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI:

- tájékoztatás, adatokhoz való hozzáférés
- helyesbítés
- törlés
- adatkezelés korlátozása
- betekintés
- érintett információk hordozható formában való közlése
- tiltakozás az adatkezelés ellen

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a [haho@freshmood.hu](mailto:haho@freshmood.hu) e-mail címen, vagy az Adatkezelő fejezetben feltüntetett egyéb elérhetőségeken.

Az Adatkezelő a jogok érvényesítése előtt jogosult a hozzáférést kérő érintett személyazonosságának megállapítására. Az azonosítást szolgáló kiegészítő információk és adatok az azonosítást követően törlésre kerülnek. Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését megtagadhatja, ha az érintettet nem áll módjában azonosítani.

A fenti jogok gyakorlásának részletes feltételeit az adatvédelmi törvény (1992. évi LXIII. törvény) és az európai általános adatvédelmi rendelet (GDPR 13-19. cikkelyei) tartalmazzák.

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

### PANASZTÉTEL

Az érintett panasszal fordulhat a hatósághoz is:

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +36 (1) 391-1400

Honlap: <http://naih.hu>

### SZÁMLÁK

Amennyiben Ön igénybe veszi szolgáltatásainkat, ezzel kapcsolatban számlák készülnek, amely során törvényi kötelezettségeinknek teszünk eleget. A számlákat a számviteli törvény előírásainak megfelelő ideig tároljuk.

## AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉSEK RÉSZLETEZÉSE

### **Vásárlás teljesítésével összefüggő adatkezelés**

- Jogalapja: Általános Szerződési Feltételek teljesítése, hatályos Számviteli törvénynek való megfelelés (számlázás)
- Érintettek köre: mindenki, aki a vásárlás során Csapó Zsuzsanna egyéni vállalkozóval szerződésre lép
- Tárolt adatok: postázási név és cím, számlázási név és cím, email cím, telefonszám
- Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: a szerződés nem teljesíthető
- Adattárolás időtartama: teljesítés időpontjától számított 1 év (jótállás időtartama), illetve a számlákon szereplő adatok a hatályos Számviteli törvényben rögzített ideig

### **Hírlevél küldéssel, azaz reklámot tartalmazó elektronikus vagy postai üzenetek küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb. kapcsolatos adatkezelés**

- Jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása
- Érintettek köre: mindazok, akik a weboldalakon hírlevélre feliratkoznak, vagy vásárlás során kifejezték hozzájárulásukat hírlevelek küldéséhez
- Tárolt adatok: név, email cím, ip cím
- Adattárolás időtartama: hozzájárulás visszavonásáig, az adatkezelés ellen való tiltakozásig vagy a cél teljesüléséig

### **Referencia, vásárlói vélemény közzététele az adatkezelő weboldalán, Facebook oldalán, egyéb marketing célú felhasználással kapcsolatos adatkezelés**

- Jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása
- Érintettek köre: a FRESHMOOD Színesítő Webáruház korábbi vásárlói
- Adattárolás időtartama: hozzájárulás visszavonásáig vagy a cél teljesüléséig
- Kezelt adatok lehetnek: név, fénykép, település, érintett személyes véleménye
- Az így megadott személyes adatokat részben vagy egészben felhasználva nyilvánosságra hozhatjuk az érintett beleegyezésével

### **Szerződés előkészítése, ajánlatkérések teljesítésével kapcsolatos adatkezelés**

- Jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása azzal, hogy valamely elérhetőségen felveszi a kapcsolatot az adatkezelővel
- Érintettek köre: mindazok, akik a szerződés létrejötte előtt kapcsolatba lépnek a Webáruház tulajdonosával ajánlatkérés vagy tájékozódás céljából
- Adattárolás időtartama: szerződés létrejöttéig
- Kezelt adatok: jellemzően név, email cím, telefonszám, ajánlatkérés részletei

## **Személyes adatokat továbbítunk a következő adatkezelők részére:**

- **Számlázz.hu - KBOSS.hu Kft.** számlázó rendszer  
Cím: 1031 Budapest, Záhony utca 7/c.  
Adatkezelési tájékoztató: <https://www.szamlazz.hu/szamlala/adatvedelem>  
Továbbított adatok köre: név, postázási és számlázási cím, megrendelt termékek megnevezése, cikkszáma
- **Magyar Posta Zrt.** kézbesítő  
Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
Postacím: Budapest 1540  
E-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)  
Adatkezelési tájékoztató:  
[https://posta.hu/static/internet/download/Magyar\\_Posta\\_Zrt.\\_adatkezelesi\\_tajekoztatoja\\_20150703.pdf](https://posta.hu/static/internet/download/Magyar_Posta_Zrt._adatkezelesi_tajekoztatoja_20150703.pdf)  
Továbbított adatok köre: név, postázási cím
- **FoxPost Zrt.** kézbesítő  
Székhely: Magyarország, 3200 Gyöngyös, Batsányi utca 9.  
Telephely: Magyarország, 1097 Budapest, Táblás utca 36-38.  
Telefon: +36 1 999 0369  
E-mail: [info@foxpost.hu](mailto:info@foxpost.hu)  
Adatkezelési tájékoztató:  
[https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/foxpost\\_adatkezeles.pdf](https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/foxpost_adatkezeles.pdf)  
Továbbított adatok köre: név, postázási cím, telefonszám, e-mail cím
- **Tárhely.eu Szolgáltató Kft.** tárhely-szolgáltató  
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.  
Céggjegyzékszám: 01-09-909968  
Adószám: 14571332-2-42  
Levelezési cím: 1538 Budapest, Pf.: 510.  
Adatkezelési tájékoztató:  
[https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi\\_szabalyzat.pdf](https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf)  
Továbbított adatok köre: név, postázási és számlázási cím, megrendelt termékek megnevezése, cikkszám, telefonszám, e-mail cím
- **SalesAutopilot Kft.** – hírlevélküldő rendszer  
Székhely címe: 1024. Budapest, Margit krt. 31-33. főemelet 4-5  
Adószám: 25743500-2-41  
Közösségi adószám: HU25743500  
Céggjegyzékszám: Cg. 01 09 286773  
Adatkezelési tájékoztató:  
<https://www.salesautopilot.hu/ugyfelkozpont/adatkezelesi-tajekoztato/>  
Továbbított adatok köre: név, e-mail cím
- **Borcsik és Társa Kft.** könyvelőiroda  
Adószám: 14342301-1-08  
Székhely: 9022 Győr, Teleki László utca 46. 3. em. 15.

## **COOKIE-K ("SÜTIK") HASZNÁLATA A WEBOLDALON**

A honlap használatának megkönnyítése céljából a Szolgáltató anonim látogatásazonosítót, ún. "cookie-kat", vagy más néven sütiket használ. A sütik kisméretű adatok, melyek ideiglenesen a böngészőprogramról a felhasználók számítógépének merevlemezére kerülnek az oldal látogatásával. A Szolgáltató által használt sütik a felhasználó személyes adatainak felismerésére nem alkalmasak. A böngészőprogram beállításával a felhasználó azonban kiküszöbölheti a látogatásazonosító telepítését a merevlemezre. A tárolt sütik bármikor eltávolíthatók a gépről az átmeneti internet fájlok törlésével.

### **Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k**

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

### **Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)**

A Weboldalon Google Analytics sütiket használunk. Célja, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Ezek a sütik nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézett meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek - mindezt weboldalunk fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával.

A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalóról az alábbi linken olvashat bővebben:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

## SZERZŐI JOGOK

A Weboldalon látható ékszerek, a róluk készült fotók, a FRESHMOOD logó, valamint az egyéb grafikai alkotások, szöveges leírások és egyéb információk a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI törvény értelmében szerzői művek és a törvényben foglalt jogvédelem alatt állnak, és Csapó Zsuzsanna tulajdonát képezik. Az itt említett szerzői művek bármely jogosulatlan felhasználása – különösen, de nem kizárólag annak másolása, átdolgozása - jogsértés és a törvényben foglalt jogkövetkezményeket vonja maga után.

A weblap üzemeltetője, mint jogtulajdonos, nem járul hozzá e közzétett tartalmak üzleti célú felhasználásához, és annak változatlan vagy nagymértékben hasonló módon történő olyan átvételéhez, többszörözéséhez, terjesztéséhez, nyilvános előadásához, átdolgozásához vagy egyéb felhasználásához, amelyen az üzemeltető szerzőségét nem tüntetik fel. A jelen feltételek tudomásulvételével a felhasználó egyúttal aláveti magát a magyar szerzői jogi szabályozásnak és a weblap üzemeltető cég székhelye szerint hatáskörrel rendelkező magyar bíróság illetékességének is.

A weboldal mindennemű tartalmának engedély nélküli felhasználása, átdolgozása, többszörözése, terjesztése, nyilvános előadása, illetve eltorzítása, megcsonkítása tilos, ideértve, de nem kizárólag, a bevételszerző tevékenységre való felhasználást is. A weboldalak tartalma csak abban az esetben használható fel, ha ahhoz a szerző (Csapó Zsuzsanna) írásbeli hozzájárulását adta. Ilyen esetekben a szerző neve (Csapó Zsuzsanna) és a forrás (a weboldal címe) kötelezően megjelenítendő, és csak a szerző által engedélyezett tartalomrészlet használható fel, kizárólag az írásbeli hozzájárulásban meghatározott feltételekkel, az így meghatározott módon, formában és terjedelemben. A felhasználásra vonatkozó kérést a [haho@freshmood.hu](mailto:haho@freshmood.hu) címre kérjük elküldeni.